

# DÉCOD'âge+

ensemble pour une vie de qualité par LBA

âge+

MAI 2017

NUMÉRO

23

L'arrivée dans une Résidence est toujours une étape éprouvante pour les futurs Résidents et pour leurs proches. Se repérer, s'approprier un nouveau logement, comprendre qui fait quoi dans la Résidence, s'habituer à une autre façon de vivre, sont autant de nouveautés qui viennent bousculer la personne et la fragiliser. Cette nouvelle forme d'un vivre ensemble nécessite donc dans les Résidences des relations humaines fondées sur la bienveillance, la confiance, le partage, l'écoute et la tolérance.

Cette approche humaniste se fonde sur la valeur humaine que chacun reconnaît à l'autre, qu'il soit Résident ou Collègue. C'est le but de ce numéro, qui met en scène l'alliance et la complémentarité des métiers mis en œuvre pour garantir aux Résidents un accompagnement global, cohérent, rassurant, sécurisant, l'aidant à remettre en jeu les leviers qui contribuent à « faire société » avec les autres.

## QUI FAIT QUOI ?

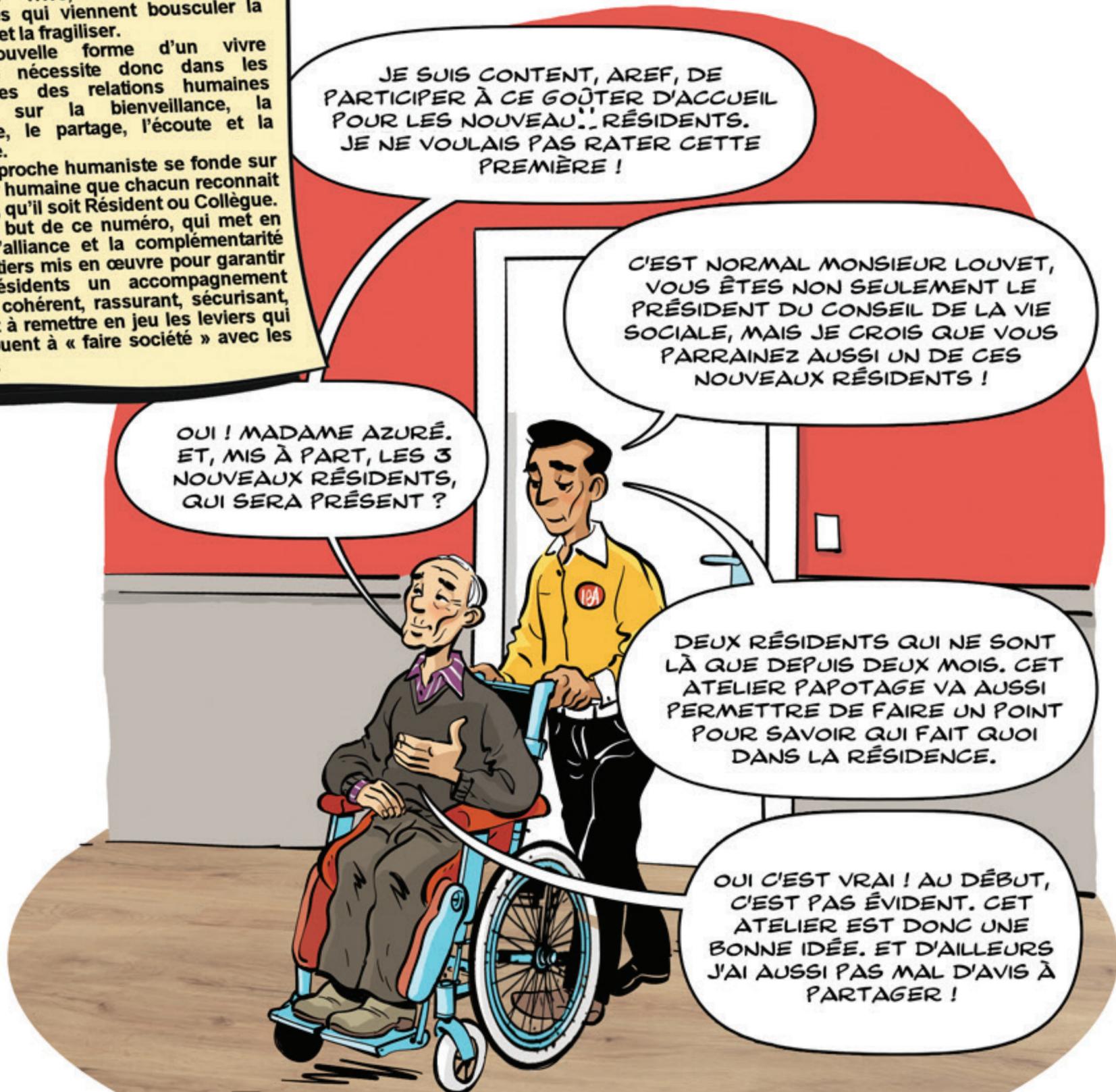
JE SUIS CONTENT, AREF, DE PARTICIPER À CE GOÛTER D'ACCUEIL POUR LES NOUVEAUX RÉSIDENTS. JE NE VOULAIS PAS RATER CETTE PREMIÈRE !

C'EST NORMAL MONSIEUR LOUVET, VOUS ÊTES NON SEULEMENT LE PRÉSIDENT DU CONSEIL DE LA VIE SOCIALE, MAIS JE CROIS QUE VOUS PARRAINEZ AUSSI UN DE CES NOUVEAUX RÉSIDENTS !

OUI ! MADAME AZURÉ. ET, MIS À PART, LES 3 NOUVEAUX RÉSIDENTS, QUI SERA PRÉSENT ?

DEUX RÉSIDENTS QUI NE SONT LÀ QUE DEPUIS DEUX MOIS. CET ATELIER PAPOTAGE VA AUSSI PERMETTRE DE FAIRE UN POINT POUR SAVOIR QUI FAIT QUOI DANS LA RÉSIDENCE.

OUI C'EST VRAI ! AU DÉBUT, C'EST PAS ÉVIDENT. CET ATELIER EST DONC UNE BONNE IDÉE. ET D'AILLEURS J'AI AUSSI PAS MAL D'AVIS À PARTAGER !



AU NOM DE TOUTE LA RÉSIDENCE, JE SUIS HEUREUX DE VOUS ACCUEILLIR DANS VOTRE NOUVEAU « CHEZ VOUS ». JE SUIS MR LOUVET, PRÉSIDENT DU CVS ET VOICI MME HESPÉRIE ET MME MYRTIL, QUI NOUS ONT REJOINTS DEPUIS 2 MOIS.

L'OBJECTIF DE NOTRE RENCONTRE EST DE CONNAÎTRE LE RÔLE DE CHAQUE SALARIÉ. AREF, L'ANIMATEUR, VA PRÉSENTER UN PETIT JEU QUE NOUS AVONS MIS AU POINT ENSEMBLE.

VOICI LE TROMBINOSCOPE DE LA RÉSIDENCE. À PARTIR DE CES PHOTOS, VOUS ALLEZ POUVOIR ÉCHANGER AUTOUR DU RÔLE DE CHACUN.

PUIS-JE COMMENCER ? J'APPRÉCIE PARTICULIÈREMENT LES GÂTEAUX MAISON QUE DENIS, LE CUISINIER, NOUS PRÉPARE RÉGULIÈREMENT POUR LE GOÛTER. SON RÔLE EST DE NOUS APPORTER LE PLAISIR DE BIEN MANGER.

ÇA C'EST BIEN VRAI, ET EN PLUS IL FAIT TOUJOURS ATTENTION À NOS GOÛTS. IL SAIT QUE JE N'AIME PAS LA SAUCE AU POIVRE, ET IL NE M'EN MET JAMAIS.

JE DOIS QUAND MÊME AJOUTER QUE LES AGENTS DE SERVICE HÉBERGEMENT QUI NOUS SERVENT À TABLE Y FONT AUSSI TRÈS ATTENTION. C'EST D'AILLEURS LINDA QUI EN A INFORMÉ DENIS.

ON PEUT DONC VOIR UN LIEN ENTRE LES ASH ET LE CUISINIER. TENEZ, JE METS DONC UNE FLÈCHE ENTRE LEURS 2 PHOTOS.

JE SUIS MME AZURÉ, ET JE VOUDRAIS SAVOIR JUSTEMENT QUEL EST LE RÔLE DES ASH ?

HÉ BIEN ILS VIENNENT POUR NOUS AIDER À L'ENTRETIEN DU LOGEMENT ET ASSURER LE REPAS, TOUS EN RÉPONDANT À NOS ATTENTES. BREF, ILS FONT TOUT POUR QUE NOUS NOUS SENTIONS BIEN.

OUI, POUR LE MÉNAGE, JE TIENS À DIRE QUE JE VEUX CONTINUER À Y PARTICIPER ET LINDA COMME LES AUTRES M'ENCOURAGENT À GARDER CETTE HABITUDE.

EN CE QUI ME CONCERNE, LES ASH PENSENT TOUJOURS À MON MORCEAU DE FROMAGE POUR LE PETIT-DÉJEUNER. C'EST TRÈS IMPORTANT POUR MOI.

C'EST VRAI QU'ILS FONT TOUJOURS ATTENTION. MOI JE TIENS À CE QUE MON LINGE SOIT PLIÉ D'UNE CERTAINE FAÇON. ET ARNAUD, UN AUTRE ASH, A TRANSMIS MA DEMANDE À MARIE, LA LINGÈRE.

PARFAIT, NOUS POUVONS ENCORE TRACER UNE FLÈCHE ENTRE CES DEUX -LÀ.

VOUS SAVEZ, EN PARLANT DE LA LINGÈRE, AU DÉBUT CE N'ÉTAIT PAS ÉVIDENT POUR MOI DE VOIR MON LINGE LAVÉ PAR QUELQU'UN D'AUTRE. DU COUP JE DESCENDS MON LINGE MOI-MÊME À MARIE. ET EN PLUS JE PEUX DISCUTER AVEC ELLE. JE LUI RACONTE MES PETITS SOUCIS.



MOI ELLE ME LAISSE PLIER LES SERVIETTES DE TABLE. ÇA ME FAIT UNE ACTIVITÉ ET JE SUIS ENCORE CAPABLE VOUS SAVEZ.



POUR MOI AUSSI C'ÉTAIT DUR AU DÉBUT. MAIS ARIANE, MON AIDE-SOIGNANTE RÉFÉRENTE, A PRIS LE TEMPS DE BIEN M'ÉCOUTER ET DE M'AIDER À ME REPÉRER.

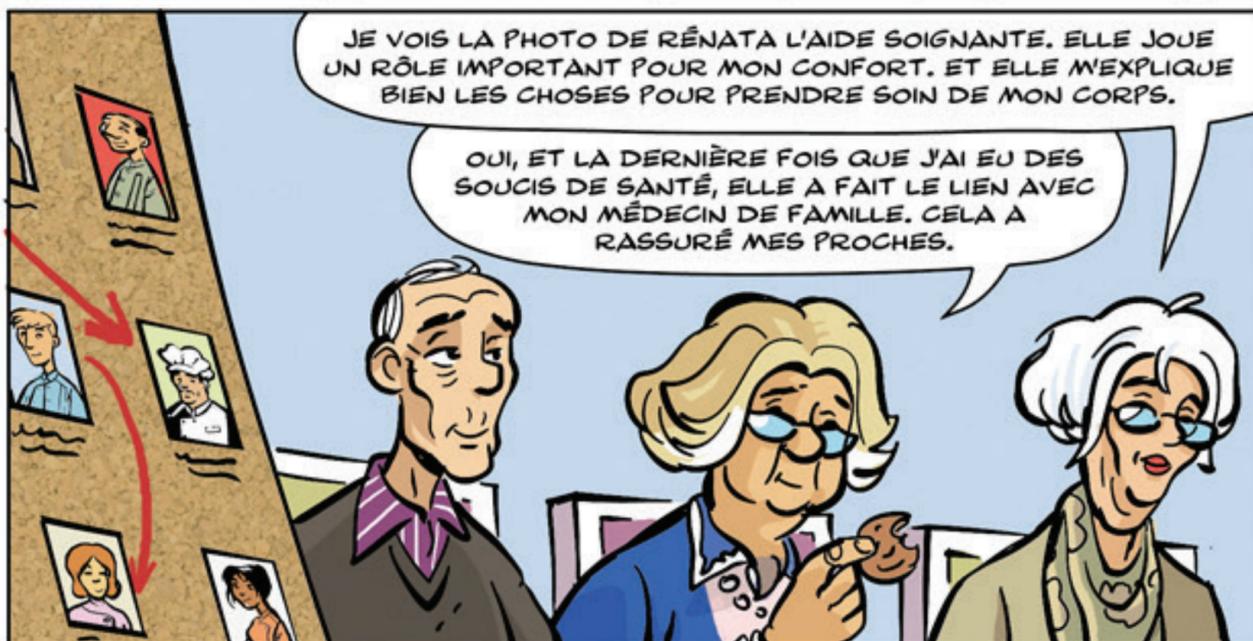


JE VIENS D'ARRIVER ET POUR CE QUI EST DE SE REPÉRER. JE NE SAIS PAS TROP OÙ ALLER. LA SECRÉTAIRE M'INDIQUE À CHAQUE FOIS. ELLE EST MON POINT DE REPÈRE.



JE VOIS LA PHOTO DE RÉNATA L'AIDE SOIGNANTE. ELLE JOUE UN RÔLE IMPORTANT POUR MON CONFORT. ET ELLE M'EXPLIQUE BIEN LES CHOSSES POUR PRENDRE SOIN DE MON CORPS.

OUI, ET LA DERNIÈRE FOIS QUE J'AI EU DES SOUCIS DE SANTÉ, ELLE A FAIT LE LIEN AVEC MON MÉDECIN DE FAMILLE. CELA A RASSURÉ MES PROCHES.



AH VOICI MICHEL, L'AGENT TECHNIQUE. J'ÉTAIS BIEN CONTENT DE LE TROUVER POUR RÉPARER MA TÉLÉ EN PANNE L'AUTRE JOUR.



JE ME SOUVIENS, UN JOUR IL M'A AIDÉ À PLACER DES CADRES DANS MON LOGEMENT. IL A REMARQUÉ MA FATIGUE. JE FAISAIS DES INSOMNIES. IL A PRIS L'INITIATIVE DE D'EN PARLER À ERIKA, LA PSYCHOLOGUE. ÇA M'A AIDÉ VOUS SAVEZ.



D'AILLEURS ELLE-MÊME AVAIT RELAYÉ L'INFORMATION À L'ÉQUIPE DE NUIT. ILS ÉTAIENT PETITS SOINS.



AH OUI, L'ÉQUIPE DE NUIT : JE SUIS UNE ANCIENNE BOULANGÈRE. J'AI GARDÉ L'HABITUDE DE ME RÉVEILLER À 4H LE MATIN. ARNAUD M'APPORTE ALORS UNE PETITE COLLATION, TOUJOURS PONCTUEL.



MAIS N'OUBLIONS PAS LA GOUVERNANTE NI LA DIRECTRICE, QUI FONT TOUT POUR QUE NOTRE VIE SOIT AGRÉABLE ICI. ET DEPUIS LE DÉBUT NOUS N'AVONS MÊME PAS PARLÉ DE VOUS, AREF. SANS VOUS NOUS N'AURIONS PAS TOUTES CES ANIMATIONS.



LE MOIS DERNIER AREF A ANIMÉ UN JEU D'ADRESSE, DURANT LEQUEL IL A PERÇU QUE J'AVAIS MAL AU DOS. GRÂCE À SA PERSPICACITÉ L'ERGO A PU RÉAMÉNAGER MON FAUTEUIL. CHACUN EST IMPORTANT POUR NOTRE BIEN-ÊTRE.



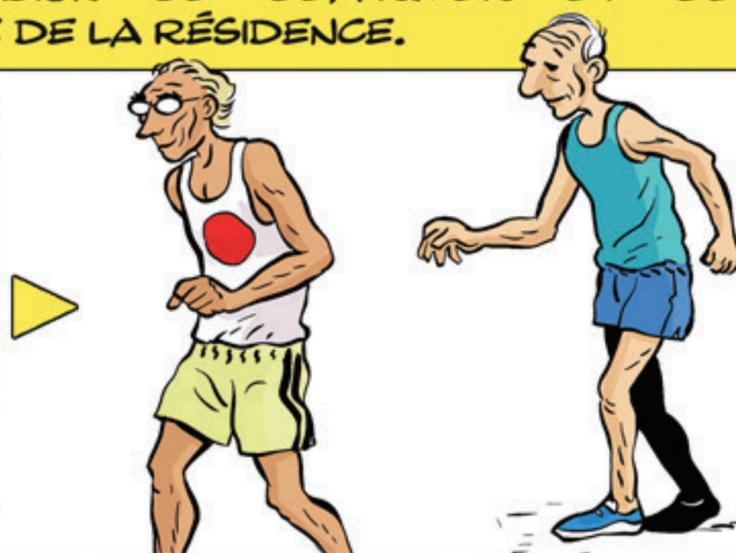
# POUR ALLER + LOIN ...

## UNE CHAÎNE DE COMPÉTENCES

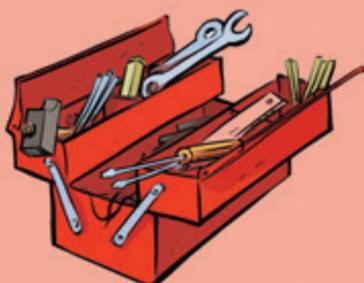


AU-DELÀ DE LEURS RÔLES QUOTIDIENS, LES SALARIÉS, EN FONCTION DE LEURS ENVIES, OU ENCORE DES ATTENTES DES RÉSIDENTS, SONT INVITÉS À ÊTRE ASSOCIÉS AUX DIVERSES ACTIVITÉS PROPOSÉES PAR LES RÉSIDENCES (LUDIQUES, CULTURELLES ET DE BIEN-ÊTRE), QUE CE SOIT EN SEMAINE ET/OU DURANT LES WEEK-ENDS. IL S'AGIT D'UNE OPPORTUNITÉ PERMETTANT DE FACILITER UNE CONNAISSANCE MUTUELLE ENTRE RÉSIDENTS ET PERSONNEL ET FAVORISANT L'OCCASION DE S'EXPRIMER ET DE CONTRIBUER À LA VIE DE LA RÉSIDENCE.

TOUJOURS DANS L'OPTIQUE D'ENCOURAGER LE « DÉPASSEMENT » DE LEURS FONCTIONS, LES SALARIÉS SONT ENCOURAGÉS À S'INVESTIR DANS DIVERSES ACTIONS EXTERNES À LA RÉSIDENCE AUTOUR DE CHALLENGES COLLECTIFS (TÉLÉTHON, PERFORMANCES SPORTIVES, SPECTACLES, ...).



EN COMPLÉMENTARITÉ DES SALARIÉS, IL NE FAUT SURTOUT PAS OUBLIER LES NOMBREUSES AUTRES PERSONNES QUI JOUENT UN RÔLE ACTIF DANS LA VIE DE LA RÉSIDENCE, (FAMILLES, BÉNÉVOLES, INTERVENANTS EXTERNES, JEUNES EN SERVICE CIVIQUE, STAGIAIRES, ETC), QUI PEUVENT AVOIR L'OCCASION D'EXERCER LEURS TALENTS ET LEURS COMPÉTENCES EN FAVEUR DES RÉSIDENTS ET CE, DANS UN VÉRITABLE ESPRIT DE SOLIDARITÉ.



DES RÉUNIONS PLURIDISCIPLINAIRES AIDENT ÉGALEMENT À COORDONNER ET AMPLIFIER L'IMPACT DE CETTE CHAÎNE DE COMPÉTENCES. ELLES PEUVENT ÊTRE ORGANISÉES AU NIVEAU D'UN ÉTAGE OU ENCORE D'UN SERVICE, VOIRE S'ÉTENDRE À LA VIE DU QUARTIER, EN CONCERTATION AVEC DES ASSOCIATIONS LOCALES, PAR EXEMPLE.

### PROCHAINEMENT, DÉCOUVREZ LE N° 24

#### LES 5 SENS



Nous aborderons l'impact que peut avoir la sollicitation et la mobilisation des 5 sens des Résidents dans leur vie quotidienne par le biais des approches non-médicamenteuses.

⚠ Désormais, retrouvez Décod'âge + tous les deux mois et n'hésitez pas à les télécharger à l'adresse [asso-lesbruyeres.com](http://asso-lesbruyeres.com)



Numéro 23  
2017

Directeur de publication : Yves Héricourt

Comité de rédaction : L.B.A.

Conception : La Boîte qui fait Beuh

Illustrations : Boris Beuzelin

Imprimé par COMPEDIT - BEAUREGARD

# UNE ALLIANCE DE COMPÉTENCES AU SERVICE DES RÉSIDENTS



**LINDA LEMAIRE**  
AGENT SERVICE  
HÉBERGEMENT



**JEAN VITRUVÉ**  
MÉDECIN COORDONNATEUR



**AREF**  
ANIMATEUR



**RENATA MANGUÉ**  
AIDE-SOIGNANTE



**ERIKA OSMOND**  
PSYCHOLOGUE



**ARNAUD PETISSOIN**  
AGENT SERVICE  
HÉBERGEMENT DE NUIT



**AÏNI LEE**  
INFIRMIÈRE COORDINATRICE



**MARYSE DAX**  
DIRECTRICE



**DENIS TATIN**  
CUISINIER



**SANDRINE MICHÈLE**  
MAÎTRESSE DE MAISON



**MARIE TERGALE**  
LINGÈRE



**NATACHA BELL**  
SÉCRÉTAIRE